カーシェアを、もっと快適に。

TOYOTA SHARE

トヨタシェア

暮らしの近くに ダイハツステーション

5ステップガイド

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口

〈無料〉0800-666-2077

受付時間
24時間年中無休

メールでのお問い合わせはこちら ▶ toyota_share_info@mobility-s.jp

※アプリ・メールの内容は一部仕様を変更する場合があります。

ダウンロード・会員登録

DOWNLOAD &SIGN UP

iPhoneの場合

App Store からダウンロード

1 App Storeにて「TOYOTA SHARE」と入力して検索し、アプリをダウンロードしてください。右記QRコードからもダウンロードできます。

2 ダウンロード後、アプリを開いてください。

Android™ の場合

Google Play で手に入れよう

1 Google Playストアにて「TOYOTA SHARE」と入力して検索し、アプリをダウンロードしてください。右記QRコードからもダウンロードできます。

2 ダウンロード後、アプリを開いてください。

※ Webサイトやお電話などでの予約などはできません。　※動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合がございます。
※ Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。 ※ Bluetooth® は米国 Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。
※ Android、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

3 「新規会員登録」をタップしてください。

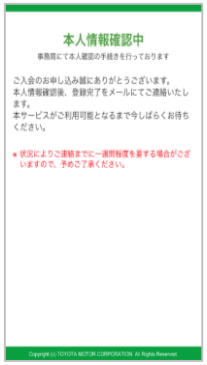
※TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちの方はIDとパスワードを入力し、ログインをタップしてください。

4 利用規約に同意し、「会員登録(無料)する」をタップしてください。
その後、メールアドレスを入力して送信します。
入力したメールアドレス宛に届いた認証番号を入力し、その後パスワード、生年月日を登録してください。

5 アプリ利用規約に同意し姓名、性別、携帯電話番号、運転免許証情報を登録してください。
その後、携帯電話番号へ認証コードを送信し、コードを入力します。

6 ご本人名義のクレジットカード情報を登録してください。
（会員登録後でも入力できます）
＊デビットカード・プリペイドカードでの登録は不可です。

7 本人確認を実施してください。
会員情報登録時に登録したメールアドレスに届いている本人確認メールの「URL」をタップし、運転免許証等の撮影をしてください。



8 TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口にて承認後、本登録完了メールが届きます。
登録否認時にはメールでお知らせします
再申請方法等不明点がありましたら、TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口までご連絡ください。
※登録には一週間程度かかる場合があります。

※迷惑メール対策設定をされている場合、「id.toyota.jp」「id.lexus.jp」「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定ください。

予約

RESERVATION

[予約の変更・取消について]

アプリのメニュー画面の予約情報から、ご予約いただいた利用開始時間の1分前まで変更・取消が無料で可能です。

1 ご希望の利用時間を選択してください。

2 数字はご利用可能な車両数を表示しています。ご利用したいステーションをタップしてください。

3 ご希望の車両をタップして、車両詳細をご確認ください。

4 ご希望に応じて「NOC無料プラン」または「加入しない」を選択し「次へ」をタップしてください。

5 予約内容をご確認いただき、利用規約同意後「予約を確定する」をタップしてください。予約完了後、メールが届きます。

※迷惑メール対策設定をされている場合、「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定ください。

出発

DEPATURE

※出発前に日常点検を行ってください。

1 アプリで予約車両までの経路が分かります。駐車場/店舗でご利用の車両ナンバーをアプリで確認しパイロンをよけてください。

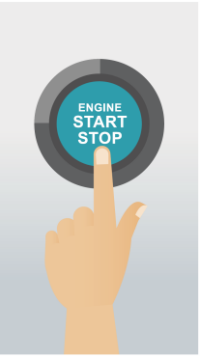
2 出発時間の15分前に上記画面に自動で切り替わります。「利用を開始する」をタップしてください。Bluetooth®の接続が開始します。

※アプリは安全上の通知を行います。アプリの通知機能をONにし、スマートフォンの音量を50%以上にあげてください。

※Bluetooth®の接続にはお時間がかかる場合があります。

3 車両に傷や汚れ等がある場合は「キズや不具合を報告する」をタップし、写真とテキストでご報告ください。傷や汚れ等がない場合は「スタート！」をタップしてください。

4 「アンロック」をタップし、ドアを解錠して乗車してください。



5 シフトレバーがPの状態で、ブレーキペダルをしっかり踏み込み、“エンジン スタート ストップ”スイッチを押してください。エンジンがかかりますのでご出発ください。他のお客様のご迷惑にならぬようパイロンを元の位置に戻してから出発してください。

利 用
USE

ご利用中の鍵の開閉

ご利用中のクルマの
外からの鍵の開閉は
この画面から「ロック」
「アンロック」をタップ
して行ってください。

給油方法

燃料の残量が1/2以下になりましたら
次のお客様のために可能な限り給油のご協力をお願いします。

1. 運転席上部のサンバイザーの中にある「ENEOSカード」で給油・精算を行ってください。
2. 給油時の領収書は、運転席上部のサンバイザーの中に収納してください。

利用可能なガソリンスタンド

ENEOS　ESSO　Mobil　ゼネラル

※一部ご利用できないガソリンスタンドがあります。

延長方法

返却が遅れるときはお早めにアプリで延長申請をお願いします。
アプリの「延長」をタップし返却時間を変更してください。

※ 次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。
また、返却予定時間までに延長申請がされなかった場合、アプリからの延長申請ができません。その際はTOYOTA SHAREお問い合わせ窓口までご連絡ください。
※ 尚、次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、
万が一発生した場合は、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。
※ 返却予定時間までに返却が確認されない場合、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口からご連絡させていただく場合があります。
＊ 運転中における本アプリの操作は大変危険ですのでおやめください。

返 却
RETURN

1. パイロンを目印に
駐車位置を確認し、
車両を停車します。
エンジンを停止し、
パイロンの位置を
元に戻してください。

2. ドアをロックし、
「返却手続きを
開始する」をタップ
してください。

3. 車両に傷や汚れ等が
ある場合は「キズ・
車内汚れを報告する」
をタップし、写真と
テキストでご報告
ください。傷や汚れ等が
ない場合は「返却へ
進む」をタップ
してください。

4. 忘れ物、窓・カギの閉め
忘れ、ライトの消し忘れ、
サイドブレーキの引き忘れ
などないかご確認いただき、
「車両を返却する」を
タップしてください。
※返却完了後に忘れ物に気付いた
場合はTOYOTA SHARE
お問い合わせ窓口までご連絡
ください。

5. 後日メールにて請求金額を
送付します。
※迷惑メール対策設定をされて
いる場合、「mobility-s.jp」
からのメールを受信出来る
ように設定してください。